

Personuppgiftspolicy Hitsa A/S

1. ALLMÄNT

1.1

Den här policyn för behandling av personuppgifter ("Personuppgiftspolicyn") beskriver hur Hitsa A/S samlar in och behandlar uppgifter om dig.

1.2

Personuppgiftspolicyn gäller för personuppgifter som du lämnar till oss i samband med att du är i kontakt med Hitsa i egenskap av kund eller samarbetspartner. Det kan till exempel vara när du köper en vara hos Hitsa A/S, skickar en förfrågan till Hitsa A/S eller använder Hitsa webbplats, www.Hitsa.se.

1.3

Hitsa A/S är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke. Om du vill återkalla ditt samtycke räcker det att du skickar ett e-postmeddelande om det. Se punkt 5.7.1.

2. VILKA PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN, SYFTE MED INSAMLINGEN OCH RÄTTSLIG GRUND FÖR BEHANDLINGEN

2.1

När du besöker Hitsa.se samlar vi automatiskt in uppgifter om dig och din användning av Hitsa.se. Typiska uppgifter som samlas in är vilken typ av webbläsare du använder och vilka sökord du använder på Hitsa.se, din IP-adress, däribland din nätverksplats, samt information om din dator. Dessutom gäller Hitsa's Cookiepolicy när du använder Hitsa.se.

2.1.1

Syftet är att optimera användarupplevelsen och funktionen på Hitsa.se för att generera användbar och rättvisande statistik samt att mot bakgrund av den information vi får från dig via din användning av Hitsa.se utföra personligt anpassad marknadsföring, bland annat genom omdirigering via sociala medier och Google. Denna behandling av uppgifter är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse att kunna förbättra Hitsa.se och visa produkter som är relevanta för dig.

2.1.2

Den rättsliga grunden för behandlingen är ditt samtycke till vår användning av cookies och dataskyddsförordningen, artikel 6, stycke 1, punkt a, samt vårt berättigade intresse att förbättra vår webbplats och vara så relevanta i vår marknadsföring som möjligt enligt dataskyddsförordningen, artikel 6, stycke 1, punkt f.

2.2

När du köper en produkt eller kommunicerar med oss om våra produkter samlar vi in den information som du själv uppger. Detta kan till exempel vara namn, adress, e-postadress, telefonnummer, betalningssätt, information om vilka produkter du köper, förfrågningar och reklamationer samt leveransönskemål.

2.2.1

Syftet är att vi ska kunna leverera produkterna som du har beställt och i övrigt fullgöra vårt avtal med dig samt vid behov kunna kontakta dig för att ge relevant information om produkten du har köpt. Vi kan också behandla information om dina köp för att uppfylla lagkrav, bland annat angående återkallande av produkter och för bokföring och redovisning.

2.2.2

Den rättsliga grunden för behandlingen är dataskyddsförordningen, artikel 6, stycke 1, punkt b, c och f.

2.3

När du har registrerat dig för att få vårt nyhetsbrev samlar vi in information om ditt namn, din e-postadress och eventuellt ditt mobiltelefonnummer.

2.3.1

Syftet är att uppfylla vårt berättigade intresse att kunna leverera nyhetsbrevet till dig.

2.3.2

Den rättsliga grunden för behandlingen är ditt samtycke till att ta emot våra nyhetsbrev och dataskyddsförordningen, artikel 6, stycke 1, punkt a.

2.4

När du besöker Hitsa's sociala medier, till exempel Facebook, Instagram eller LinkedIn, behandlar Hitsa de uppgifter som du har gjort tillgängliga via inställningarna på våra sociala medier, dina reaktioner på våra inlägg och din delning av dem samt dina eventuella kommentarer till våra inlägg.

2.5

Om du inleder en kommersiell relation med oss, antingen som privatperson eller som anställd i ett företag som vi samarbetar med, behandlar vi uppgifter om ditt namn, din e-postadress, ditt telefonnummer, din företagsadress eller privata adress samt eventuella andra uppgifter som du lämnar till oss i anslutning till vår relation och din förfrågan.

2.5.1

Syftet med Hitsa's behandling är att tillvarata vår samarbetsrelation och kunna fullgöra Hitsa förpliktelser i samband med detta.

2.5.2

Den rättsliga grunden för denna behandling kommer normalt att vara det avtal som ingåtts mellan dig och/eller det företag du representerar och Hitsa enligt dataskyddsförordningen, artikel 6, stycke 1, punkt b. Beroende på samarbetets karaktär kan den rättsliga grunden också vara något annat, till exempel Hitsa berättigade intresse att etablera och tillvarata relationen mellan dig och/eller det företag du representerar, enligt dataskyddsförordningen, artikel 6, stycke 1, punkt f.

3. LAGRING AV DINA PERSONUPPGIFTER

3.1

Ditt e-postmeddelande med dina personuppgifter raderas när ditt ärende är avslutat och färdigbehandlat, om det inte lagras i din kundfil enligt punkt 5, och raderas 5 år efter att kundrelationen upphört.

4. MOTTAGARE AV PERSONUPPGIFTER

4.1

Hitsa har inte tillgång till din IP-adress, men den överläts till vår samarbetspartner Google Analytics som behandlar den för att generera statistik över användningen av vår webbplats. Google Analytics agerar bara för Hitsa räkning, varför de inte får använda uppgifterna i egna syften. Hitsa har dessutom möjlighet att implementera Facebook Pixels på Hitsa.se för att samla in data som kan användas för optimering av våra Facebook-annonser. I samband med detta får Facebook information om din IP-adress samt information om din enhet och det sätt som du använder Hitsa.se. När Facebook Inc. använder personuppgifter som samlats in via Facebook Pixels på Hitsa.se, till exempel för att förbättra sitt reklamsystem, kan Facebook Inc. och Hitsa anses vara gemensamt personuppgiftsansvariga. Mer information om detta hittar du i Facebooks Datapolicy ([läs mer här](#)).

4.2

I samband med leverans av varor som du har köpt hos Hitsa kommer uppgifter om ditt namn, din adress, din e-postadress, ditt telefonnummer och ordernummer samt specifika leveransönskemål att lämnas ut till den transportör som ansvarar för leveransen av de köpta varorna till dig.

4.3

Vi förbehåller oss rätten att lämna ut dina personuppgifter till och använda dina personuppgifter i andra bolag i Hitsa-koncernen om utlämnandet är nödvändigt för att uppfylla det ursprungliga syftet med vår insamling av dina personuppgifter.

4.4

Information som Hitsa behandlar om dig som ett led i en samarbetsrelation kommer inte att lämnas ut till tredje part såvida inte det är nödvändigt med avseende på syftet med relationen eller det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla ett berättigat intresse, till exempel i samband med tvister då uppgifterna kan lämnas ut till myndigheter och rättsinstanser.

4.5

Vi anlitar personuppgiftsbiträden, däribland leverantörer av programvara, för till exempel säkerhetskopiering, säkerhet och lagring. Dina personuppgifter lämnas i detta fall ut till tredje parter som är instruerade av oss att behandla dina personuppgifter för vår räkning. Personuppgiftsbiträdena behandlar dina personuppgifter endast i de specifika syften som personuppgifterna har samlats in för. Vi förpliktigar dessa personuppgiftsbiträden att behandla dina personuppgifter konfidentiellt och att vidta nödvändiga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som säkerställer att uppgifterna inte oavsiktligt eller olagligt förstörs, går förlorade eller ändras, kommer till obehörigas kännedom, missbrukas eller på annat sätt behandlas i strid mot dataskyddsförordningen.

5. DINA RÄTTIGHETER

5.1

Som personuppgiftsansvarig måste vi informera dig om dina rättigheter för att skapa en öppenhet om behandlingen av dina personuppgifter.

5.2

Rätt till tillgång

5.2.1

Du har rätt att när som helst begära information av oss om vilka personuppgifter vi har registrerade om dig, vilket syfte registreringen fyller, vilka kategorier av personuppgifter och mottagare av personuppgifter det kan röra sig om samt information om varifrån uppgifterna har inhämtats.

5.2.2

Du har rätt att få ut en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig. Om du vill ha en kopia av dina personuppgifter skickar du en skriftlig begäran om det till Hitsa@hitsa.dk. Du kommer att bli ombedd att intyga att du är den person du utger dig för att vara.

5.3

Rätt till rättelse

5.3.1

Du har rätt att få felaktiga personuppgifter om dig korrigerade av oss. Så snart du blir medveten om att det finns fel i uppgifterna vi har registrerade om dig bör du skriva till oss så att uppgifterna kan rättas. Du kommer att bli ombedd att intyga att du är den person du utger dig för att vara.

5.4

Rätt till radering

5.4.1

I vissa fall har du rätt att få vissa eller samtliga av dina personuppgifter raderade av oss, till exempel om du drar tillbaka ditt samtycke, och vi inte har någon annan rättslig grund att fortsätta behandlingen. I den omfattning en fortsatt behandling av dina personuppgifter är nödvändig, till exempel för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser eller kunna fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk, är vi inte skyldiga att radera dina personuppgifter. Du kommer att bli ombedd att intyga att du är den person du utger dig för att vara.

5.5

Rätt till att begränsa behandlingen till lagring

5.5.1

Du har i vissa fall rätt att få behandlingen av dina personuppgifter begränsad så att den endast består av lagring, till exempel om du anser att uppgifterna vi behandlar om dig inte är korrekta.

5.6

Rätt till dataportabilitet

5.6.1

De personuppgifter som du själv har lämnat till oss har du i vissa fall rätt att få ut i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och du har rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

5.7

Rätt att återkalla samtycke

5.7.1

Du har rätt att när som helst dra tillbaka ditt samtycke som du har gett oss för viss behandling av personuppgifter, till exempel för att skicka nyhetsbrev och direktmarknadsföring. Om du vill återkalla ett samtycke ska du kontakta hitsa@hitsa.dk

5.8

Rätt att inge klagomål

5.8.1

Du har rätt att när som helst inge klagomål om vår behandling av dina personuppgifter till Datatilsynet (danska datainspektionen). Klagomål kan bland annat inges per e-post till dt@datatilsynet.dk eller per telefon på +45 33 19 32 00.

6. RADERING AV PERSONUPPGIFTER

6.1

Uppgifter som samlas in om din användning av Hitsa.se enligt punkt 2.1 raderas enligt reglerna i Hitsa's Cookiepolicy. När varje enskild cookie upphör att gälla anges i Cookiedeklarationen.

6.2

Uppgifter som samlas in i samband med dina köp hos och förfrågningar till Lampas enligt punkt 2.2 kommer att raderas när ditt ärende är avslutat och färdigbehandlat, om det inte lagras i din kundfil enligt punkt 5, och raderas 5 år efter att kundrelationen upphört.

6.3

Uppgifter som samlas in i samband med din prenumeration på vårt nyhetsbrev enligt punkt 2.3 raderas när ditt samtycke till nyhetsbrevet återkallas, såvida vi inte har annan grund för behandlingen av personuppgifterna.

6.4

Uppgifter som du lämnar på Hitsa's profiler på sociala medier enligt punkt 2.4 kommer som utgångspunkt att finnas kvar i dessa profiler som en del av sidans historik. Du kan alltid när du vill själv radera dina uppgifter på Hitsa's profiler på sociala medier.

6.5

Uppgifter som kommer från en samarbetsrelation enligt punkt 2.5 lagras så länge de har relevans med anledning av den befintliga eller potentiella samarbetsrelationen och under en efterföljande period så länge det är nödvändigt för Hitsa's att kunna dokumentera relationen.

7. SÄKERHET

7.1

Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder mot att personuppgifter oavsiktligt eller olagligt förstörs, går förlorade, ändras eller skadas samt mot att de kommer till obehörigas kännedom eller missbrukas.

7.2

Endast medarbetare som har ett verkligt behov av att ha tillgång till dina personuppgifter för att utföra sitt arbete har tillgång till uppgifterna. Dessa medarbetare är instruerade i hur personuppgifter behandlas på tillbörligt sätt.

8. KONTAKTUPPGIFTER

8.1

Hitsa A/S, cvr. nr. 2885 4102 är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som samlas in av Lampas.

8.2

Om du har frågor om eller synpunkter på denna Personuppgiftspolicy eller vill utöva en eller flera av dina rättigheter som beskrivs i punkt 5 kontaktar du:

Hitsa A/S

CVR-nr. 2885 4102

Albuen 37, 6000 Kolding

Tlf: +45 7557 4155

Email: Hitsa@Hitsa.dk

9. ÄNDRINGAR I PERSONUPPGIFTSPOLICYN

9.1

Denna Personuppgiftspolicy uppdateras löpande. Den aktuella versionen är alltid den som kan hittas här på Hitsa.se

10. VERSIONER

10.1

Det här är version 2 av Hitsa's Personuppgiftspolicy daterad 21 september 2020.